

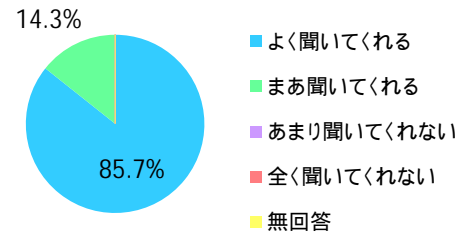
地域密着型サービス外部評価 利用者家族等アンケート集計結果

事業所番号	1495100040
法人名	特定非営利活動法人 楽
事業所名	特定非営利活動法人 楽 ひつじ雲
サービス	小規模多機能型居宅介護
訪問調査日	平成21年12月25日
評価機関名	社団法人かながわ福祉サービス振興会

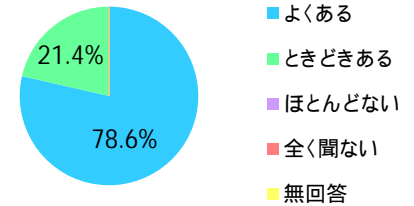
社団法人かながわ福祉サービス振興会

利用者家族等アンケート集計結果

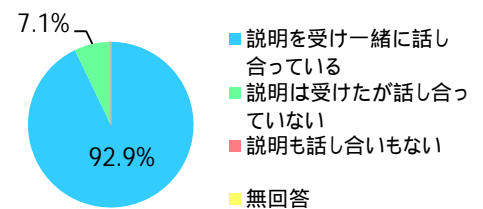
問1	よく聞 いて	まあ聞 いて	てあ まり聞 いて	全 く聞 いて	無 回 答	合 計
職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	12	2	0	0	0	14
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



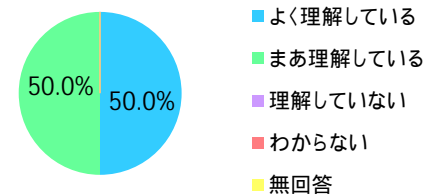
問2	よくあ る	ときど きあ	ほと んど	全 く聞 いて	無 回 答	合 計
事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	11	3	0	0	0	14
	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



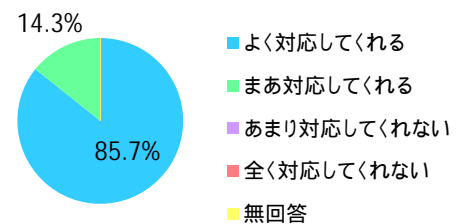
問3	説明を 受けて いる	説明は 合っ てい ない	説明は 合っ てい ない	説明も ない	無 回 答	合 計
職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	13	1	0	0	0	14
	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



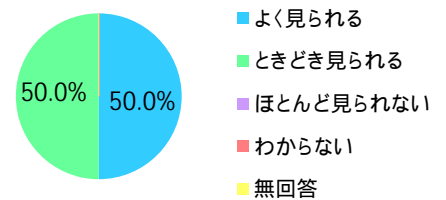
問4	よく理 解し て	まあ理 解し て	理 解し て	わ か ら な い	無 回 答	合 計
職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくださいますか？	7	7	0	0	0	14
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問5	よく対 応し て	まあ対 応し て	しあ てま い く れ な い	全 く 対 応 し て	無 回 答	合 計
職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	12	2	0	0	0	14
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

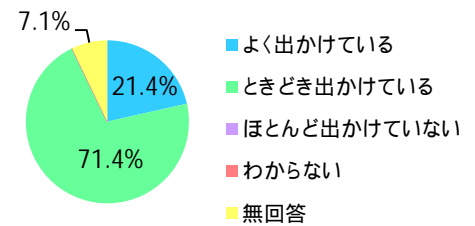


問6	よく見 られ る	ときど き見 られ る	ほと んど 見 られ ない	わ か ら な い	無 回 答	合 計
事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	7	7	0	0	0	14
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

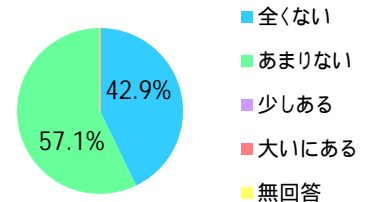


利用者家族等アンケート集計結果

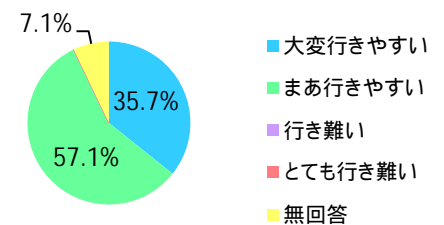
問7	よく出かけている	かときどき出かけている	かほとんど出かけていない	わからない	無回答	合計
ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	3	10	0	0	1	14
	21.4%	71.4%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%



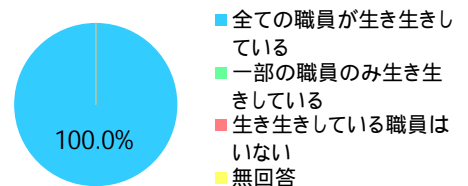
問8	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答	合計
事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	6	8	0	0	0	14
	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



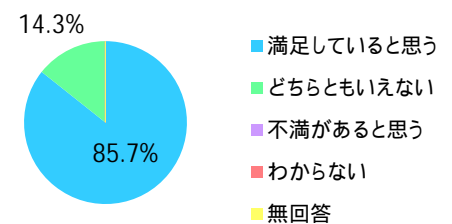
問9	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答	合計
通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	5	8	0	0	1	14
	35.7%	57.1%	0.0%	0.0%	7.1%	100.0%



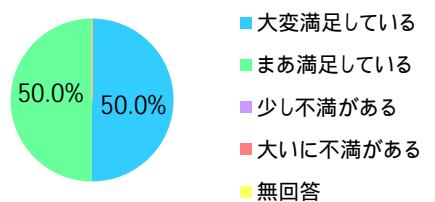
問10	全ての職員が生きています	一部の職員のみ生きています	生き生きと働いている職員はいます	無回答	合計
ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	14	0	0	0	14
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問11	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答	合計
ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？	12	2	0	0	0	14
	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問12	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答	合計
ご家族は、今のサービスに満足していますか？	7	7	0	0	0	14
	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



自由回答欄

利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

・私が朝早いので、家に来て頂き、父をひつじ雲に連れて行って貰います。また、帰りも家まで送って頂き、安心しています。
・昼食、おやつが手作りで、家庭的な食事である。急な通院付添いに応じてくれた。
・私が仕事中に母の症状が出た時に対応してくれています。
・急な利用内容の変更などにも早急に対応してくれており、非常に助かっています。本人らしさを大切に介護して下さい、また、家族のことも見守ってくれているので、心強い存在です。季節感のある手作りの食事。
・大変良くして頂いています。皆様には感謝しています。ありがとうございます。
・職員の皆さんが明るく、また、対応も早く、親しみのある接し方をする。家族への連絡が速く、密である。
・職員皆さまが本人を良く理解して接して下さい。
・認知の場合は、ほとんど家族の意見が尊重されるが、ひつじさんは家族の意見はもちろん聞いてくれるが、本人の状態や動作を察してくれて介護計画でも本人についても考えてくれている。一つ一つの対応が早いので、家族もいろいろ予定が変わっても対応して貰える。出来ないことは出来ないとサービスを断るのではなく、歩み寄って家族、本人と話し合ってくれる。

利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

・もっと宿泊をお願いしたい。
・職員の方々の名前と顔が一致しないので、ネームプレートを付けるとか、年の初めに顔写真入りのプロフみたいなのを配って貰えると良いかと…