

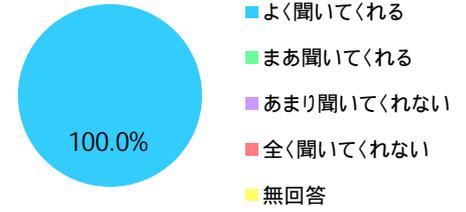
地域密着型サービス外部評価 利用者家族等アンケート集計結果

事業所番号	1495100040
法人名	特定非営利活動法人 楽
事業所名	ひつじ雲
サービス	小規模多機能型居宅介護
訪問調査日	平成20年11月27日
評価機関名	社団法人かながわ福祉サービス振興会

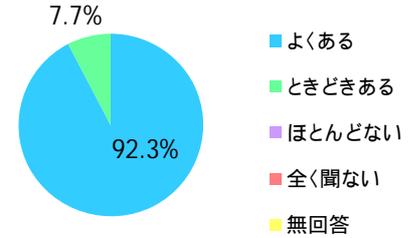
社団法人かながわ福祉サービス振興会

利用者家族等アンケート集計結果

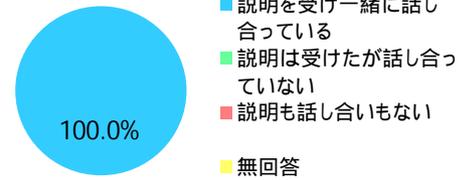
問1	よく聞いている	まあ聞いてくれる	てあまり聞けない	全く聞いてくれない	無回答	合計
職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？	13	0	0	0	0	13
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



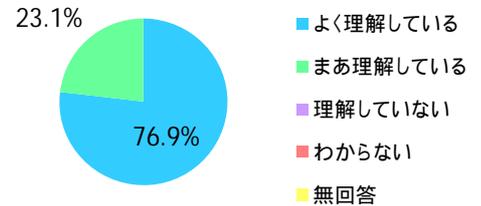
問2	よくある	ときどきある	ほとんどない	全く聞かない	無回答	合計
事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？	12	1	0	0	0	13
	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



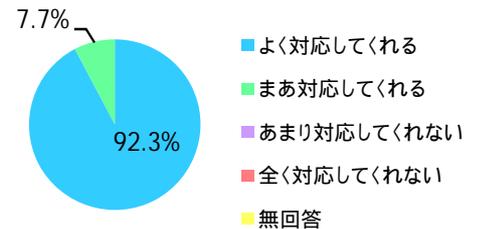
問3	説明を受けている	説明は合っていない	説明も話さない	説明も話さない	無回答	合計
職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	13	0	0	0	0	13
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



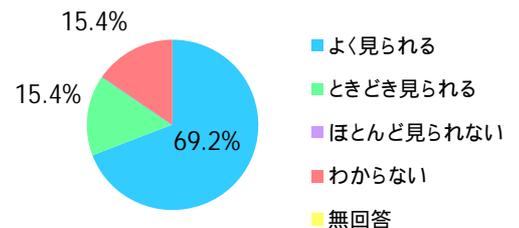
問4	よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答	合計
職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくださいますか？	10	3	0	0	0	13
	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問5	よく対応してくれる	まあ対応してくれる	してあまりくれない	全くくれない	無回答	合計
職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？	12	1	0	0	0	13
	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問6	よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答	合計
事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	9	2	0	2	0	13
	69.2%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%	100.0%

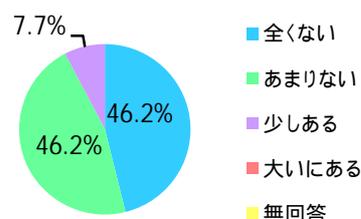


利用者家族等アンケート集計結果

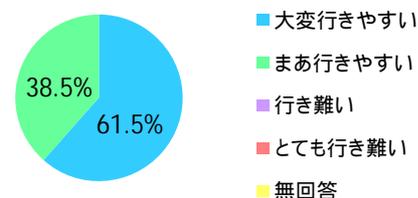
問7	よく出かけている	かときどき出かけている	かほくていどいな出	わからない	無回答	合計
ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？	6	3	3	1	0	13
	46.2%	23.1%	23.1%	7.7%	0.0%	100.0%



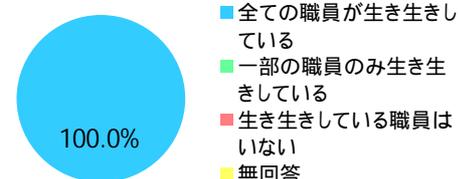
問8	全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答	合計
事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	6	6	1	0	0	13
	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	100.0%



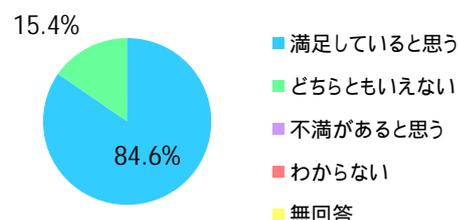
問9	大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難しい	とても行き難しい	無回答	合計
通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？	8	5	0	0	0	13
	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



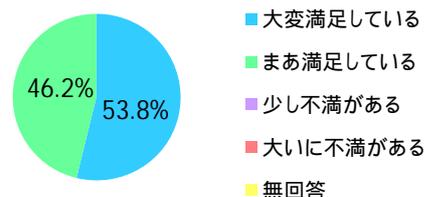
問10	全ての職員が生きています	一部の職員が生きています	生き生きしていない	無回答	合計
ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	13	0	0	0	13
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問11	満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答	合計
ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思えますか？	11	2	0	0	0	13
	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問12	大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答	合計
ご家族は、今のサービスに満足していますか？	7	6	0	0	0	13
	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



自由回答欄

利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・親身になって世話をしてくださいます。ケースワーカーの方には感謝しております。医療機関にもこころよく引き受けて下さいます。家族がまったく世話が出来ないのですが、気持ちよく世話をして下さいます。
- ・職員の皆さんがやさしくあたたかい気持ちが伝わってくる。日常生活が自然に行われ家での生活と変わらずにできている。他の利用者の方とも楽しく生活している。
- ・出来る手伝いは(例えば、布巾を畳んだりテーブルを拭いたり)母の時間にそってやらせていただいている。安心してひつじに通わせることができる。
- ・家族的な雰囲気です常に明るい職場でいいと思います。
- ・スタッフの方々の対応が素晴らしいです。
- ・食事毎日のメニューを一覧にして知らせがあり、手作りの食事は一人暮らしの母にとって幸せな事です。また、母の認知度にあわせ、色々な工夫をして楽しく過ごせる様してくれています。
- ・徘徊で何時間・何日も帰ってこれない時などネットワークで連絡を下さったり、近所に探しに行き下さったり、家族ケアまで(訪問して話を聞いてくださる)してもらい有り難い限りです。
- ・職員皆さまよく丁寧に見てくださっています。
- ・色々な相談に対して親身になって良くしていただいているところ。
- ・家族の思いを理解してくれる
- ・職員のコミュニケーションがとりやすい
- ・栄養士・看護師がいてくれる
- ・職員の質がいい
- ・本人の状態の変化に合わせて柔軟に対応していただき大変有り難く思います。
- ・個人の人格を尊重している点がよい。介護に対する考え方が変わりました。

利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・気になる点は運営にかかる費用が足りないこと。いつも赤字で手厚い心のこもった介護をいただければいいだけ、ひつじの運営が赤字になるのは世の中の制度が変なのだと思います。
- ・宿泊を増やしていただくと大変有り難いと思います。