地域密着型サービス外部評価
利用者家族等アンケート集計結果

法人名	特定非営利活動法人　楽
事業所名	ひつじ雲
サービス	小規模多機能型居宅介護
訪問調査日	平成26年12月26日
評価機関名	公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

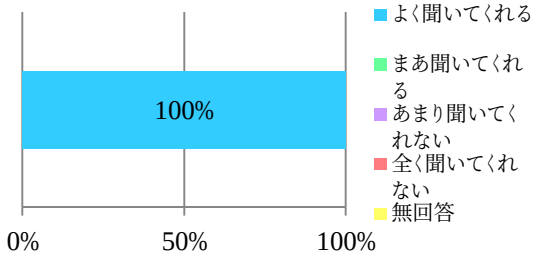
公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

利用者家族等アンケート集計表

問1

職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

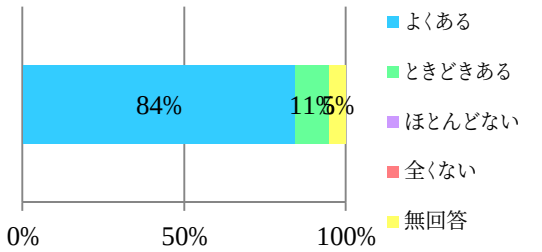
よく聞いてくれる	まあ聞いてくれる	あまり聞いてくれない	全く聞いてくれない	無回答	合計
19	0	0	0	0	19
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問2

事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

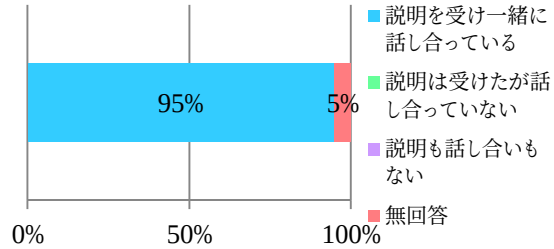
よくある	ときどきある	ほとんどない	全くない	無回答	合計
16	2	0	0	1	19
84.2%	10.5%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



問3

職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

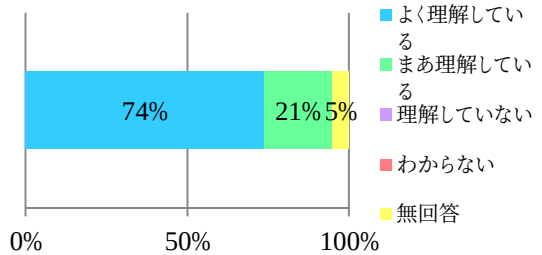
説明を受け一緒に話し合っている	説明は受けたが話し合っていない	説明も話し合いもない	無回答	合計
18	0	0	1	19
94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



問4

職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

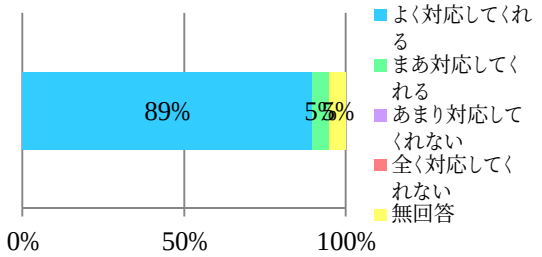
よく理解している	まあ理解している	理解していない	わからない	無回答	合計
14	4	0	0	1	19
73.7%	21.1%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



問5

職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

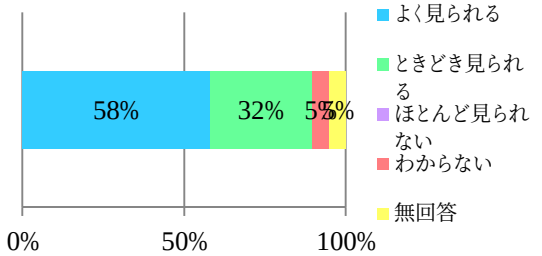
よく対応してくれる	まあ対応してくれる	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答	合計
17	1	0	0	1	19
89.5%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



問6

事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

よく見られる	ときどき見られる	ほとんど見られない	わからない	無回答	合計
11	6	0	1	1	19
57.9%	31.6%	0.0%	5.3%	5.3%	100.0%



※小数点以下四捨五入

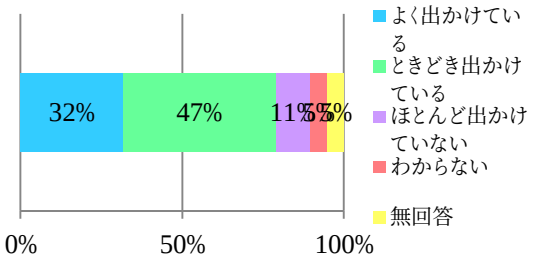
公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

利用者家族等アンケート集計表

問7

ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

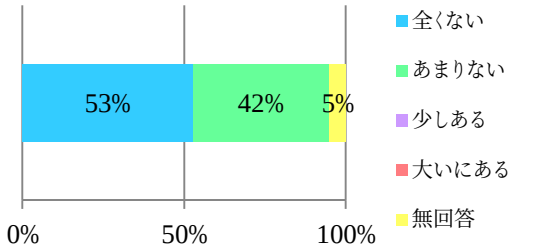
よく出かけている	ときどき出かけている	ほとんど出かけていない	わからない	無回答	合計
6	9	2	1	1	19
31.6%	47.4%	10.5%	5.3%	5.3%	100.0%



問8

事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

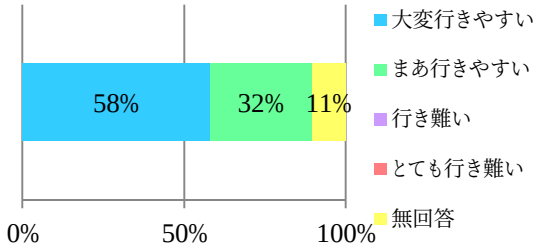
全くない	あまりない	少しある	大いにある	無回答	合計
10	8	0	0	1	19
52.6%	42.1%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



問9

通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

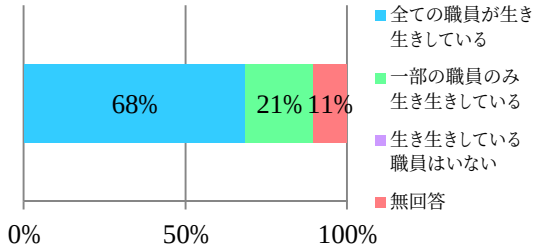
大変行きやすい	まあ行きやすい	行き難い	とても行き難い	無回答	合計
11	6	0	0	2	19
57.9%	31.6%	0.0%	0.0%	10.5%	100.0%



問10

ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

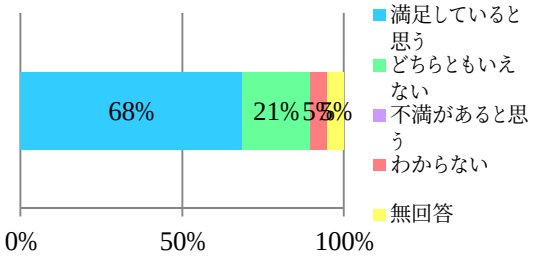
全ての職員が生き生きしている	一部の職員のみ生き生きしている	生き生きしている職員はいない	無回答	合計
13	4	0	2	19
68.4%	21.1%	0.0%	10.5%	100.0%



問11

ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

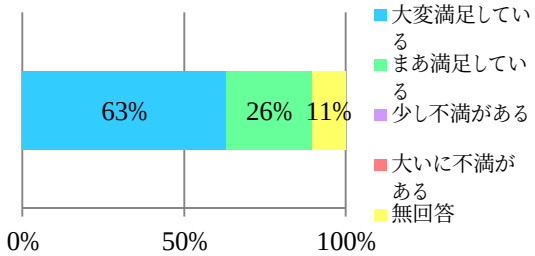
満足していると思う	どちらともいえない	不満があると思う	わからない	無回答	合計
13	4	0	1	1	19
68.4%	21.1%	0.0%	5.3%	5.3%	100.0%



問12

ご家族は、今のサービスに満足していますか？

大変満足している	まあ満足している	少し不満がある	大いに不満がある	無回答	合計
12	5	0	0	2	19
63.2%	26.3%	0.0%	0.0%	10.5%	100.0%



※小数点以下四捨五入

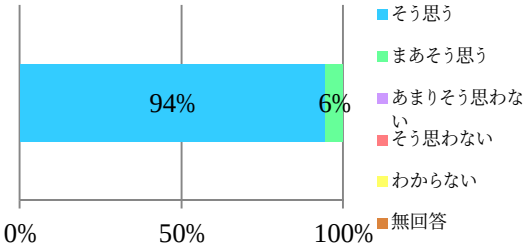
公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

利用者家族等アンケート集計表

問13

職員は、言葉づかいや態度がていねいで、気持ちの良い対応だと思いますか？

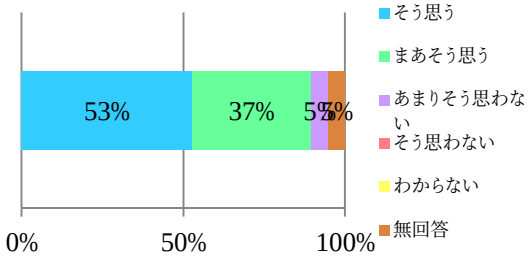
そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
17	1	0	0	0	0	18
94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



問14

事業所での食事は、おいしいと思いますか？

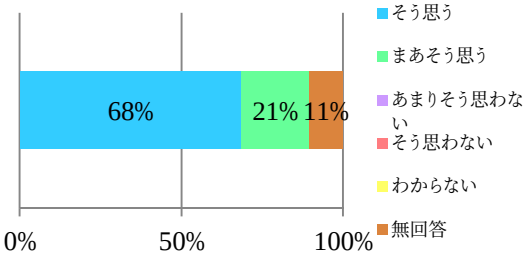
そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
10	7	1	0	0	1	19
52.6%	36.8%	5.3%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



問15

居室やトイレ、食堂、お風呂場は、すべて清潔で気持ちよく利用できていると思いますか？

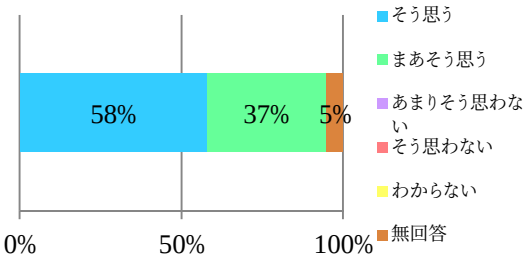
そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
13	4	0	0	0	2	19
68.4%	21.1%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	100.0%



問16

施設の共用空間は、居心地が良いと思いますか？

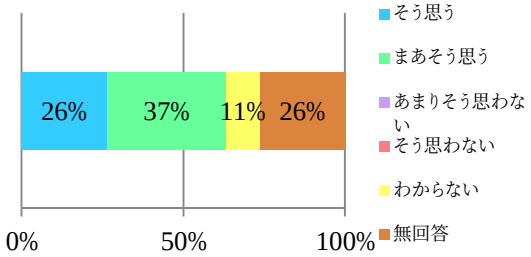
そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
11	7	0	0	0	1	19
57.9%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



問17

ご本人の居室は、居心地が良いと思いますか？

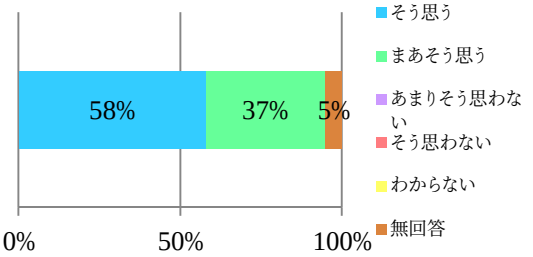
そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
5	7	0	0	2	5	19
26.3%	36.8%	0.0%	0.0%	10.5%	26.3%	100.0%



問18

事業所での生活は、ご本人の生活のリズムに合っていると思いますか？

そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
11	7	0	0	0	1	19
57.9%	36.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%

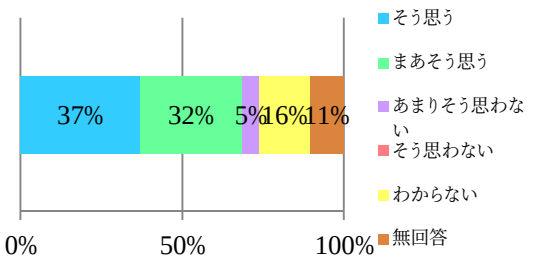


※小数点以下四捨五入

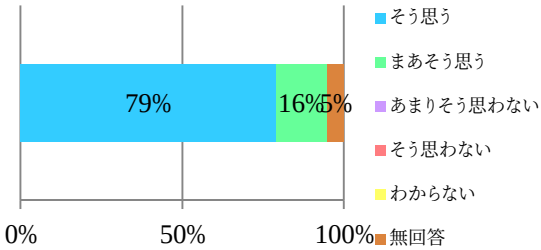
公益社団法人かながわ福祉サービス振興会

利用者家族等アンケート集計表

問19	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
行事やイベントは、充分に行われていると思いますか？	7	6	1	0	3	2	19
	36.8%	31.6%	5.3%	0.0%	15.8%	10.5%	100.0%



問20	そう思う	まあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	無回答	合計
事業所での生活を通じて、食事、トイレ、移動などの際に、体の動きが良くなったと思いますか？	15	3	0	0	0	1	19
	78.9%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%	5.3%	100.0%



※小数点以下四捨五入

自由回答欄

● 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

◆小規模なのでつかれて寝たい時には寝かせてもらっているので、体に負担なく楽しく歌も出るくらい楽しく過しています。本人にあったペースで食事が出来る。
◆要望等に対して可能な限り対応してくれている。
◆支援の仕方を気長に考え接していただいている。
◆急な依頼でも、出来る限り対応してくれる。ケアマネが介護状態に合わせなるべく希望通りのプランを立ててくれるので助かる。
◆本人の状況をみながら無理なく、良いリズムを作ってくれています。よく観察して尊重してお世話してくれるので本人も気持ち良く楽しく通っています。
◆利用者の自立を尊重しつつ、尚且つその人に必要（大切）な動きや運動を大切にしている。家族の願いを取り入れて頂き、家庭での日常生活が継続して介護が出来るようになっている。
◆職員が笑顔でいつも対応してくれる。家族の都合によって柔軟な対をしてくれます。通いの場に気軽に訪ねて行きやすい。緊急時でも速やかに対応してくれます。
◆職員の方々がとても話しやすく私達が介護に疲れたまに愚痴をこぼすと聞いてくれ、アドバイスをして下さいます。通所中や泊まり利用時も安心して任せられる。本人を尊重し接してくださるため安心しています。要介5を在宅でみていられるのは小規模多機能があってこそと思います。
◆皆さんハキハキとして親切です。電話の対応もとても感じが良いです。
◆決まった通所日以外でも、本人や家族の困った事に対してしっかり対応を考えてくださり、受入れ体制をとって下さる事。栄養士さんが考えてくださり、手作りの昼食、おやつが摂取出来る事。
◆こちらの急な要望も心よく受け入れてくれる。家族よりも先に本人の状態を把握し、伝えてくれる。
◆大変に良くして下さいます。
◆体調の変化によりサービスの変更（デイサービスから訪問へ）がスムーズに行なわれるのでとても安心できます。看護師さんの顔も見え、細かな体の変化にもアドバイス等をくれて心強いです。
◆体調が悪く、大変な時に真心の対応をしてくださり、安心する事ができました。時間もこちらの都合に合わせて、対応してくれ、本当に助かっています。
◆状況に応じて対応が柔軟で、利用者本人、家族に合った対応をしてくれること。ヘルパー・デイサービス・ショートステイのどれもが、同じ場所で、同じ職員が対応してくれること。
◆11月に母が転んで足を骨折してしまいました。退院して来てからの生活環境の整備や今後に向けての家族の支援及び母の早期の自立に力を貸して下さり、とても安心しています。

利用者家族等アンケート集計表

● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

◆特になし。
◆利用開始間もないのでまだ解りません。
◆夜間の救急時の対応を充実させて欲しい。
◆特にありません。
◆介護職員の仕事に対しての報酬が少ないように思われる。
◆特にありません1。
◆お尋ねになりますが、利用は週何回が限度でしょうか。現在は火･木･土と3回お願いします。
◆特にありません。
◆特にありません。
◆特にありません。